



AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

ACQUISTO SERVIZI DI FIRMA DIGITALE REMOTA E TIMBRO DIGITALE PER L'ATENEO

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

Sommario

Premessa	3
Considerazioni	3
Oggetto ed obiettivi del servizio.....	3
Considerazioni e valutazioni	4
Conclusioni	7

Premessa

La Firma Digitale Remota è una tipologia di Firma che non richiede l'utilizzo di smart card o di un hardware dedicato, perché si basa su OTP, ovvero password temporanee che scadono alcuni secondi dopo essere state generate eliminando quindi i rischi relativi all'utilizzo delle password statiche.

La Firma Remota garantisce altissimi livelli di sicurezza e disponibilità del servizio. Questo perché non si possiede un dispositivo con certificato a bordo in quanto quest'ultimo è installato sugli HSM (Hardware Security Module) della Certification Authority.

I processi dematerializzati dell'Università di Bologna utilizzano un sistema di firma digitale remota e timbratura digitale tramite cui è possibile firmare digitalmente documenti in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo.

È un sistema sicuro, pratico e affidabile, che libera dai dispositivi di firma digitale e consente di firmare anche utilizzando dispositivi mobili.

La sicurezza delle operazioni è garantita dall'utilizzo di codici "usa e getta" (OTP – One Time Password), in quanto le singole operazioni dispositive vengono confermate con una password sempre diversa, e dal certificato di firma digitale custodito in remoto nei sistemi dell'Ente Certificatore.

Considerazioni

L'Università di Bologna si avvale di un sistema di firma digitale e timbro elettronico basati sul servizio offerto da Lepida SpA in subappalto ad Intesi Group SpA in scadenza a settembre 2022,

Al fine di dare continuità al servizio di Ateneo erogato agli utenti, permettere una maggiore integrazione con i sistemi informativi e semplificare la gestione dei processi, in attesa di capire come l'evoluzione delle nuove tecnologie di firma (e.g. CIE, SPID) sia a livello sia nazionale che internazionale possano modificare i termini del servizio ed in vista di una riorganizzazione della strategia sottesa al servizio stesso che verrà discussa insieme alla nuova governance in appositi ambiti, si rende necessario l'affidamento diretto ad Intesi Group SpA, in quanto subappaltatrice di Lepida SpA che attualmente eroga il servizio in house e che non è interessata a mantenere l'offerta del servizio, tramite un contratto a consumo per un periodo di tempo atto a garantire la valutazione della revisione della strategia in essere.

Oggetto ed obiettivi del servizio

La presente iniziativa ha per oggetto l'affidamento del servizio di firma digitale remota, timbro elettronico e servizi accessori con affidamento di un contratto a consumo per l'ammontare di € 138.000 + iva a decorrere dal 26/09/2022 fino al 31/03/2024 o potrà avere una minore durata determinata dal raggiungimento anticipato dell'importo massimo complessivo.

Il contratto potrà essere eventualmente prorogato ai sensi dell'Art. 106 c. 11 del D.Lgs. 50/2016 tramite invio di una PEC per un periodo massimo di 12 mesi e comunque non oltre il raggiungimento dell'importo massimo complessivo.

Di seguito un elenco non esaustivo dei servizi che si andranno ad acquisire, con la specifica che, essendo il servizio di firma in costante evoluzione, sarà possibile nel corso del presente contratto acquisire ulteriori servizi forniti da Intesi Group Spa.

Prodotti
Certificato di firma qualificata
Marcature Temporali
Timbri elettronico
Certificato di firma automatica
Sigillo qualificato
Riconoscimenti tramite RAO Intesi
Riconoscimenti tramite RAO di Ateneo
Riconoscimento tramite SPID
Firma "One shot"
Corsi RAO a consumo

Gli obiettivi del servizio sono determinati in:

1. Convenienza economica della piattaforma di firma digitale remota
2. Convenienza economica della piattaforma di timbro digitale
3. Facilità d'uso per gli utenti
4. Compatibilità con la maggior parte di dispositivi e sistemi utilizzati dagli utenti (con particolare attenzione a multipli sistemi operativi e dispositivi mobili)
5. Capacità di crescita in termini di prestazioni e di sostenibilità economica
6. Capacità di utilizzo di SPID per semplificare la gestione dei processi
7. Possibilità di usufruire di firma "One shot"
8. Sicurezza della piattaforma e della modalità di gestione dei dati
9. Utilizzo di SMS o di App personalizzata per l'invio degli OTP
10. Capacità di usufruire di soluzioni evolutive

Una stima dei volumi attuali degli elementi costituenti il servizio sono:

- 10.000 certificati di firma digitale attivi
- 200.000 timbrature digitali all'anno
- 40.000 marcature temporali all'anno
- 5.000 riconoscimenti tramite SPID all'anno

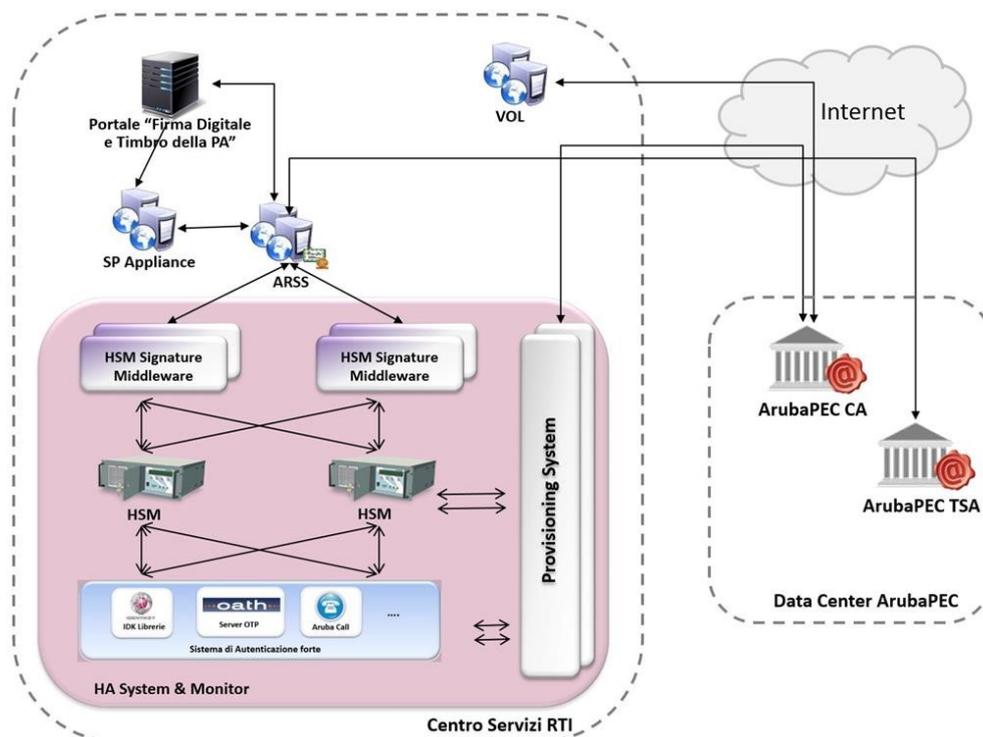
Considerazioni e valutazioni

Fra le offerte attualmente disponibili di Consip ed IntercentER, esiste il Contratto Quadro Consip SPC Cloud lotto 2 che risulta prorogato fino al 31/12/2022: esso ha il vincolo che "l'ordine di acquisto del servizio ha una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo con una durata minima di 12 (dodici) mesi e sino al massimo alla scadenza ultima del Contratto Quadro". Non è pertanto possibile usufruire del Contratto Quadro, ma è comunque utile una comparazione tra le tipologie di servizio prese in esame.

Valutazione offerta SPC cloud lotto 2 (servizi di gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa)

La convenzione quadro Consip SPC cloud lotto 2 offre servizi di firma digitale, timbro digitale e marcatura temporale. Da un esame della documentazione disponibile¹, per ognuno degli obiettivi sopracitati si osserva:

1. Costo per le firme digitali e marcature stimato in circa 85.000 euro/anno
2. Costo per le timbrature digitali stimato in 135.000 euro/anno
3. La soluzione prevede il supporto per gli scenari più moderni
4. La soluzione prevede il supporto per gli scenari più moderni
5. La soluzione prevede la possibilità di incrementare a piacimento le prestazioni del sistema, i costi variano in modo lineare (ad eccezione dei timbri digitali e delle marche temporali per volumi molto elevati)
6. La soluzione NON prevede il supporto per l'integrazione di SPID
7. La soluzione NON prevede l'utilizzo di firma "One shot"
8. La sicurezza della piattaforma è totalmente in capo al fornitore del servizio che, secondo lo schema architetturale pubblicato, richiede il trasferimento e trattamento dei dati degli utenti e dell'Amministrazione presso il Centro Servizi del fornitore. Il livello di sicurezza della piattaforma è dichiarato dal fornitore.
9. La soluzione NON prevede l'utilizzo di App personalizzate per l'invio di OTP
10. La soluzione NON prevede evoluzioni della piattaforma



https://www.spc-lotto2-sicurezza.it/wps/wcm/connect/d38c1b16-76c4-4c74-b77f-5ede150755bb/20170310+Guida_Contratto+quadro_Servizi+di+sicurezza+rev+2.0.pdf?MOD=AJPERES

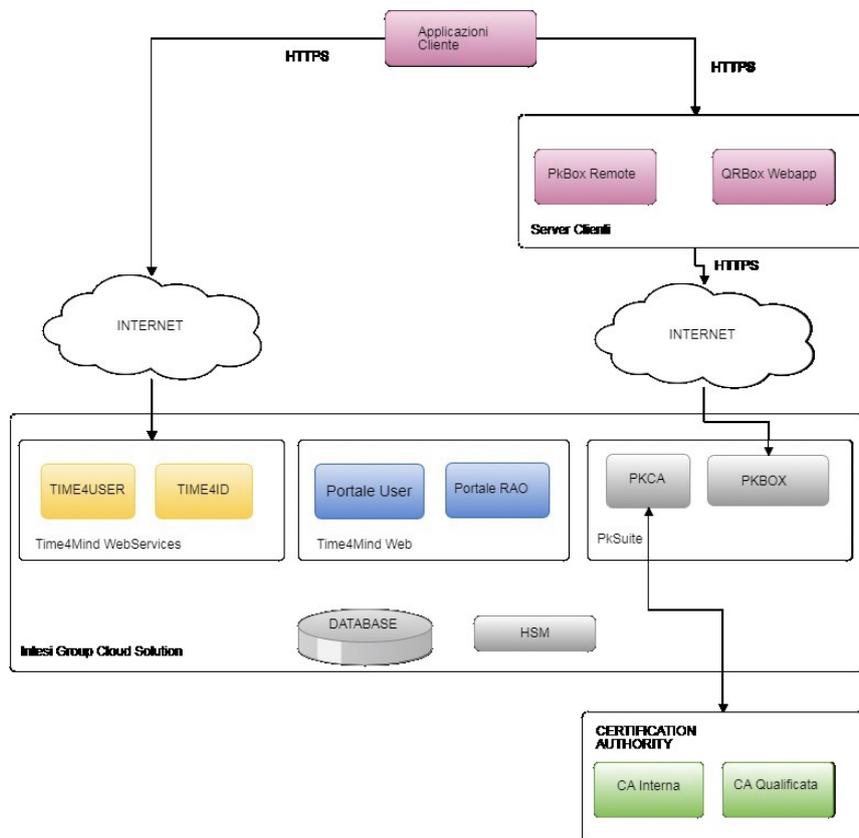
Valutazione offerta Intesi Group SpA (servizi di gestione di timbro digitale e firma)

Intesi Group SpA offre servizi di firma digitale, timbro digitale, marcatura temporale, riconoscimento tramite SPID, firma "One shot" ed altri. Per ognuno degli obiettivi sopracitati si osserva:

¹ <https://www.spc-lotto2-sicurezza.it/wps/wcm/connect/872bede9-66ec-4fec-b18e-f1644354805f/20170515+Allegato+1+-+Listino+prezzi-signed.pdf?MOD=AJPERES>

1. Costo per le firme digitali e marcature stimato in circa 65.000 euro/anno
2. Costo per le timbrature digitali stimato in 4.000 euro/anno
3. La soluzione prevede il supporto per gli scenari più moderni, in particolare il supporto per la modalità OTP push authentication che migliora notevolmente l'esperienza utente e la sicurezza delle transazioni di firma
4. La soluzione prevede il supporto per gli scenari più moderni, inoltre prevede anche la disponibilità di versione desktop per i sistemi operativi più diffusi oltre alla sola versione web
5. La soluzione prevede la possibilità di incrementare a piacimento le prestazioni del sistema, i costi variano in modo lineare
6. La soluzione prevede il supporto per l'integrazione di SPID sia nei processi di autenticazione, sia nei processi di riconoscimento
7. La soluzione prevede la possibilità di utilizzo di firma "One shot"
8. La sicurezza della piattaforma è in capo al fornitore del servizio che, secondo lo schema architetturale pubblicato e le caratteristiche dichiarate, consente di separare nettamente le funzioni dai dati gestiti dall'Amministrazione, senza prevedere trattamenti dei dati da parte del fornitore. Il livello di sicurezza della piattaforma è certificato da terze parti, in particolare il sistema è classificato come *dispositivo sicuro di firma*² secondo la normativa europea European Signature Directive (1999/93/EC).
9. La soluzione permette l'utilizzo di App personalizzate
10. La soluzione permette di poter usufruire di possibili evoluzioni future

Inoltre attraverso accordi con Intesi Group SpA l'integrazione delle varie piattaforme e servizi è semplificata grazie a sviluppi specifici messi in atto dal fornitore stesso.



² https://www.a-sit.at/pdfs/bescheinigungen_sig/1.116_confirmation_pk-box305_signed.pdf

Conclusioni

Rispetto agli obiettivi, la soluzione offerta da Intesi Group Spa offre caratteristiche tecniche che la arricchiscono rispetto all'alternativa disponibile in SPC Cloud lotto 2.

Si identificano gli aspetti salienti della soluzione:

- **Sicurezza dei dati e privacy:** la soluzione di Intesi Group Spa non richiede di trasmettere i dati oltre il perimetro dell'amministrazione ed è in possesso di certificazione europea di dispositivo sicuro di firma
- **Costi della fornitura:** la soluzione SPC Cloud ha oneri molto maggiori rispetto all'alternativa
- **Integrazione con SPID:** la soluzione di Intesi Group Spa si integra ottimamente con SPID, permettendo evoluzioni infrastrutturali che consentono di semplificare i processi anche in relazione alla emergenza dovuta a Covid-19, come il riconoscimento dei soggetti a cui rilasciare un certificato tramite SPID invece che tramite riconoscimento de visu
- **Firma One shot:** la soluzione di Intesi Group Spa permette, sia tramite portale, sia attraverso l'utilizzo di API, il rilascio di certificati di firma temporanei per permettere di firmare specifici documenti. Abbinato al riconoscimento tramite SPID, permette un flusso di gestione di firma per nuovi utenti in una modalità estremamente semplice, sia con firma qualificata che con firma semplice
- **Evoluzioni future:** la soluzione di Intesi Group Spa è in continua evoluzione per rendere disponibili nuovi servizi (come per esempio il riconoscimento tramite SPID) che è possibile poi integrare nella piattaforma di Ateneo

Per i motivi sopra espressi, riconducibili alla revisione strategica del servizio e a vantaggi economici e tecnici, la soluzione offerta da Intesi Group Spa permette di cogliere tutti gli obiettivi previsti, di evolvere a livello tecnologico e al tempo stesso un significativo risparmio rispetto all'alternativa SPC Cloud lotto 2, pertanto si consiglia di procedere con affidamento diretto ad Intesi Group Spa.

Bologna, 8 Giugno 2022

Marco Rubboli

